

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TIGIAS PLANG FALLER

1. Anwendungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reservationen in der Tigias Plang Faller.

2. Gastaufnahmevertrag und Reservation

Der Gastaufnahmevertrag wird unmittelbar und ausschliesslich zwischen der reservierenden Person (in der Folge Gast genannt) und dem verantwortlichen Hüttenwart/in abgeschlossen. Die Reservation von Schlafplätzen und Verpflegung wird für beide Seiten verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt ist. Mit jeder Bestätigung treten die AGBs in Kraft.

3. Vorauszahlung

Der/die Hüttenwart/in der Tigias Plang Faller berechtigt, zur Sicherstellung der Reservation eine **Vorauszahlung zu verlangen**. Die maximale Höhe der Vorauszahlung kann dem Gegenwert der gesamten reservierten Dienstleistung entsprechen. Die Zahlung muss bis zum vereinbarten Datum überwiesen sein, ansonsten gilt die Reservation als nicht bestätigt. **Der Schlüsselcode wird erst nach Bezahlung per Mail freigegeben**. Eine Rückzahlung erfolgt nur bei termingerechtem Vertragsrücktritt gemäss den Annullationsbedingungen.

4. Annullationsbedingungen / No-show-Gebühr

4.1 Annullationen, Änderungen und Verschiebungen von Reservationen sind **bis spätestens 14 Tage vor der reservierten Übernachtung** über das OHRS kostenlos möglich.

4.2 Für nicht oder zu spät gemeldete Annullationen und Verschiebungen von Reservationen oder Änderungen der Personenanzahl ist die Tigias Plang Faller berechtigt, die No-show-Gebühr der hinterlegten Kreditkarte zu belasten bzw. in Rechnung zu stellen.

Die maximale Höhe der No-show-Gebühr kann dem Gegenwert der gesamten reservierten und nicht in Anspruch genommenen Dienstleistung (Übernachtung und Verpflegung) entsprechen. Die No-show-Gebühr ist sowohl bei der Reservationsanfrage als auch bei der Reservationsbestätigung gegenüber dem Gast klar zu kommunizieren.

4.3 Art. 4.1 und 4.2 gelten auch bei vorzeitiger Abreise.

5. Rücktritt durch den/die Hüttenwart/in

Der/die Hüttenwart/in der Tigias Plang Faller kann unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- Höhere Gewalt oder andere nicht vertretbare Umstände.
- Gast verstösst während seines Aufenthalts markant gegen die Regelungen in der Tigias Plang Faller
- Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes ist gesetzeswidrig.

Bei einem Rücktritt durch den/die Hüttenwart/in aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Gast **kein Anspruch** auf Schadenersatz. Die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt im Rahmen der Annullationsbedingungen grundsätzlich geschuldet, ausser bei höherer Gewalt.

6. Beanstandungen / Schäden

Sind nachweisliche Mängel vorhanden, ist die Tigias Plang Faller unverzüglich zu verständigen um die Leistungsbeeinträchtigung zu beheben oder einen gleichwertigen Ersatz zur Verfügung zu stellen.

Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft in der Tigias Plang Faller nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Bei Schäden jeglicher Art (z.B. Sachbeschädigung) haftet der entsprechende Gast.

7. Zahlung

Konsumationskosten sind spätestens am Abreisetag bar zu begleichen. Im Notfall können die Schulden per Twint beglichen werden, spätestens bis um 18:00 des Abreisetages. Die Tigias Plang Faller hat keinen Handyempfang.

8. Haftungsausschluss

Sämtliche schriftlichen und mündlichen Auskünfte durch den/die Hüttenwartin (z.B. über Tourenverhältnisse, Routenwahl etc.) werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen sowie aus Erfahrung erteilt. Die Tigias Plang Faller übernimmt jedoch keine Gewähr dafür. Alle Entscheide betreffend Touren, Routen etc. liegen in der Verantwortung des Gastes. Die Haftung seitens der Hüttenwart/innen und für Schäden jeglicher Art, die sich für den Gast aus der Verwendung dieser Auskünfte ergeben könnten, sind ausgeschlossen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist die Standortgemeinde der Unterkunft.

Tigias Plang Faller
Familie Cotti
076 477 06 96

mail@plang-faller.ch
www.plang-faller.ch